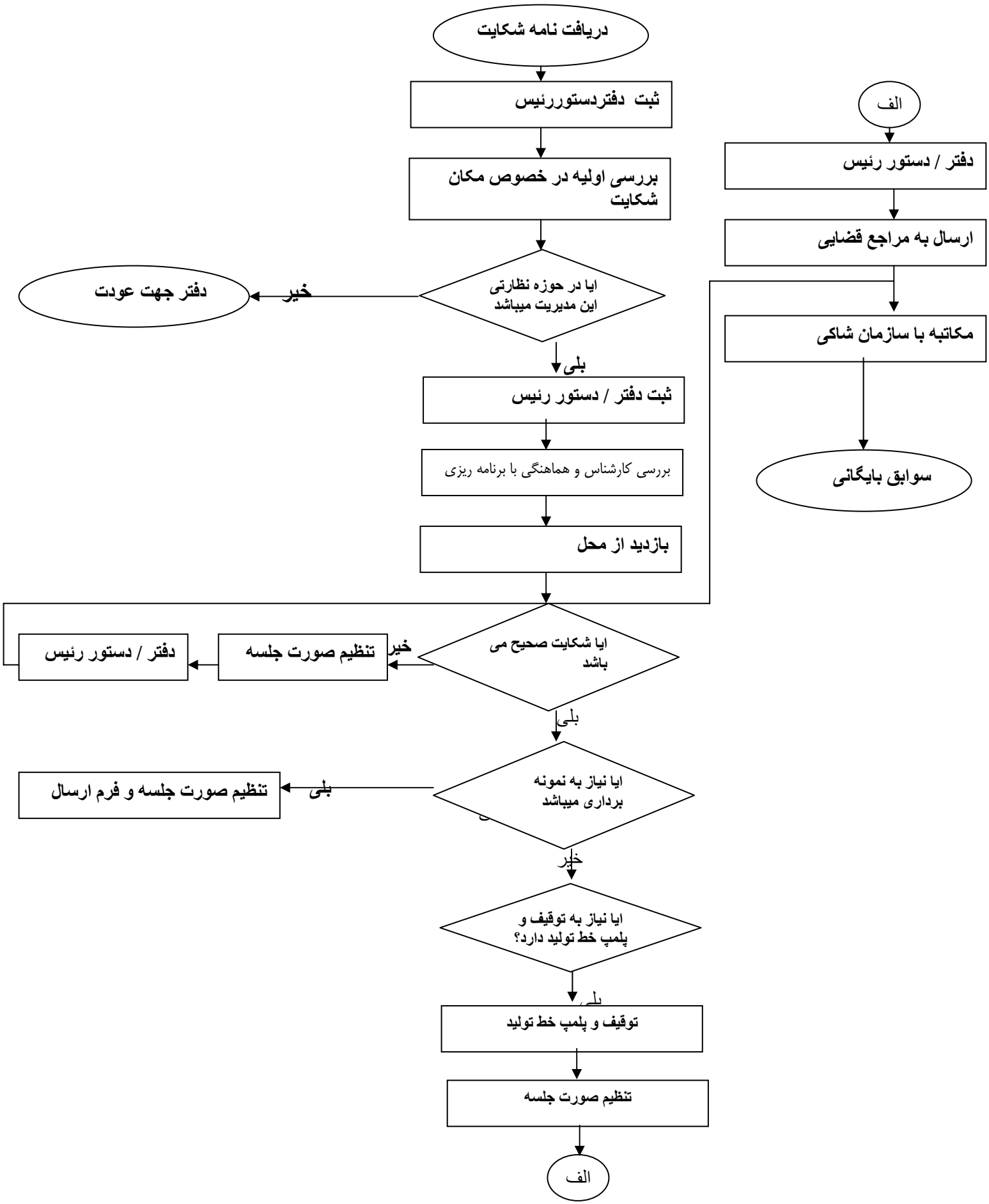نمودار فرایند رسیدگی به شکایت دانشگاهها_اداره کل نظارت و سازمانهای دیگر